



El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objetos múltiples, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrán mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras, que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Pretmex S.A. de C.V., SOFOM., E.N.R., sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página

<http://www.buro.gob.mx> o en nuestra página de internet www.pretmex.mx

Para conocer la información de las demás Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) puedes acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos: [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

753 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,370 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

15 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

 CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

389 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Educación Financiera por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	1	53,658	-	9.18	92	2,597,526	0			
Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.			-	-		-	S/I	✓	✗	Ver

SOFOM
E.N.R.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2025

Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	<u>7.95</u>		91 de 106

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).