

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Pretmex, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: FRANCISCO LUIS CASTORENA VALDOVINOS**

PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA NO. 1015 INT PISO 22- 2201, COLONIA DESARROLLO SANTA FE C.P. 1376 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CENTRO COMERCIAL SANTA FÉ ENTRE CALLE PROLONGACIÓN VASCO DE QUIROGA Y CALLE AUTOPISTA CONSTITUYENTES LA VENTA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: fcastorena@pretmex.com 5552593724

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes  
a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.pretmex.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/09/2023 15:35:02 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México FRANCISCO LUIS CASTORENA VALDOVINOS**

PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA NO. 1015 INT PISO 22- 2201, COLONIA DESARROLLO SANTA FE C.P. 1376 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CENTRO COMERCIAL SANTA FÉ ENTRE CALLE PROLONGACIÓN VASCO DE QUIROGA Y CALLE AUTOPISTA CONSTITUYENTES LA VENTA TELÉFONO(S): 5552593724 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fcastorena@pretmex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;